

# เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

(SYSTEM PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING TECHNOLOGY)

วันที่ 5 มีนาคม 2568 เวลา 09.00-16.00 น.

ณ ศูนย์เทคโนโลยีฮitekอยุธยา



## หลักการและเหตุผล

เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจากการทำงานสิ่งแรกที่ต้องทำคือการทำความเข้าใจกับสถานการณ์ปัจจุบันของปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำความรู้และระบบในเชิงวิทยาศาสตร์มาใช้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ได้รับมามีความถูกต้องและเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่เป็นไปได้และการคัดเลือกสาเหตุที่มีผลต่อการเกิดปัญหาเพื่อให้ได้ทางเลือกในการแก้ไขที่ดีที่สุดและรวดเร็วที่สุดจำเป็นต้องใช้เทคนิคในการตัดสินใจ (Decision Making) ที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพและความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละคนซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติการแก้ไขปัญหา (Problem Solving) การประเมินประสิทธิผลการแก้ไขและการติดตามการดำเนินการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรนี้จะเน้นที่กระบวนการคิดการวิเคราะห์การสร้างมุมมองต่างๆของการบริหารจัดการการออกมาในเชิงตัวเลขการประยุกต์ใช้หลักการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลเพื่อให้ได้ทางเลือกที่ดีที่สุดและการนำเทคนิคการวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบมาใช้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมาตรงตามเป้าหมายมากที่สุด

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจหลักเกณฑ์/แนวทางอย่างเป็นระบบในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน
2. เพื่อให้รู้ถึงเทคนิคการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ
3. เพื่อเพิ่มทักษะในการจัดการกับปัญหารวมถึงการวิเคราะห์การแก้ไขและการติดตามอย่างมีระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## เนื้อหา

1. ปรับมุมมองเกี่ยวกับการแก้ปัญหา ความสำคัญของปัญหาและการตัดสินใจ
2. ขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีระบบ
3. เทคนิคและการวิเคราะห์ต้นตอของปัญหา การค้นหาปัญหาที่แท้จริงและวิธีขจัดสาเหตุของปัญหานั้น
4. การกำหนดทางเลือกหลายๆ ทางสำหรับการแก้ปัญหา
5. เทคนิคการแก้ปัญหาและการติดตามอย่างเป็นระบบ
6. วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาด้วยเครื่องมือคุณภาพ
7. การวางแผนปฏิบัติการเพื่อการแก้ไขปัญหา
8. ชัดเจนในการมอบหมายความรับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาเสร็จสิ้น
9. การประเมินผลและทดสอบการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
10. ฝึกปฏิบัติ



วิทยากร  
ดร.สุริส ทิวไพบูลย์



สามารถดาวน์โหลดไฟล์ใบสมัครที่



www.attc-hitech.com



ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่  
คุณมยุรินทร์ ศรีไชยกิจ และคุณจรรยาพร เจนจบ  
โทร.035-350-137-8 #16  
FAX.035-350136  
E-Mail: attc\_ayutthaya@hotmail.com

## อัตราค่าใช้จ่าย

สมาชิก 1,500 + 105(VAT7%) - 45(TAX3%) = 1,560 บาท  
ทั่วไป 1,700 + 119(VAT7%) - 51(TAX3%) = 1,768 บาท



## หมายเหตุ

ราคานี้รวมค่าเอกสาร อาหารว่าง และค่าอาหารกลางวัน-หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-145541-000687

\*\*การยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนการฝึกอบรม 3 วัน (ไม่รวมวันเสาร์-วันอาทิตย์)

มีฉะนั้นบริษัทจะคิดค่าใช้จ่ายในการเตรียมการฝึกอบรม 50% ของค่าสัมมนา\*\*